



**COMUNE DI DERVIO**  
**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL**  
**NOLEGGIO DI BICICLETTE**  
**SERVIZIO DI BIKE SHARING**

Il presente documento stabilisce le condizioni per fruire del servizio di Bike Sharing (bici condivisa) messo a disposizione dal Comune di Dervio. In caso di utente minorenni la scheda di adesione deve essere sottoscritta da chi esercita la patria potestà. L'uso della bicicletta di proprietà del Comune di Dervio si configura come contratto di locazione e la sottoscrizione della scheda di adesione da parte del soggetto che esercita la patria potestà vale quale liberatoria nei confronti del proprietario del veicolo per ogni danno che possa derivare al minore o a terzi dall'utilizzo del velocipede.

### **1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.**

Il presente documento è esposto presso gli uffici comunali e presso le stazioni di bike sharing. Il sottoscrittore del modulo di adesione dichiara di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing qui indicate.

### **2. DEFINIZIONI.**

2.1. **BIKE SHARING:** è il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Dervio. Il Servizio consiste nel prelievo di una bicicletta in un punto di distribuzione e nel successivo deposito in un punto anche differente da quello di prelievo. L'Utente è abilitato all'uso del Servizio iscrivendosi attraverso la compilazione del modulo allegato; ciò comporta la registrazione ed il rilascio di una tessera elettronica e di un lucchetto personali.

2.2. **STAZIONE DI BIKE SHARING:** ogni punto di prelievo installato dal Comune di Dervio adibito al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta.

2.3. **POSTAZIONE:** è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più postazioni formano una stazione di bike sharing.

2.4. **TESSERA ELETTRONICA:** è la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è ancorata e si ottiene a seguito dell'adesione al Servizio. Ha validità 5 anni dalla sua attivazione e dopo tale periodo deve essere rinnovata; in caso di rinnovo il credito residuo non goduto sarà trasferito sulla nuova tessera. Nel caso di eventuale interruzione o chiusura definitiva del servizio nulla sarà dovuto all'Utente per l'eventuale periodo di validità della tessera non goduto e per gli eventuali crediti residui qualora questi ultimi siano complessivamente inferiori a 5,00.

2.5. **UTENTE:** è il soggetto abilitato all'utilizzo del Servizio mediante adesione e tessera elettronica personale. L'età minima per l'utilizzo del servizio è di anni 14 (quattordici).

2.6. **ENTE GESTORE:** è il Comune di Dervio, proprietario delle biciclette e delle strutture del Bike Sharing.

2.7. **FORNITORE ABBONAMENTI:** sono gli esercizi e gli enti convenzionati con il Comune di Dervio ed autorizzati al rilascio delle tessere necessarie per l'utilizzo del servizio di Bike Sharing.

2.8. **SITO INTERNET:** è il sito internet al quale l'Utente (tramite Username e Password) può rivolgersi per avere informazioni on-line relativamente al Servizio nel Comune di Dervio e prenotare una bicicletta da prelevare entro 1 ora nella stazione indicata. Attualmente tale sito è il seguente: [http://sharware.ecospazio.eu/it/map\\_customers](http://sharware.ecospazio.eu/it/map_customers) e un link a tale sito verrà pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Dervio: [www.dervio.org](http://www.dervio.org).

2.9. **DISSERVIZIO:** mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta alla colonnina, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, colonnina, alimentazione elettrica).

### **3. REGISTRAZIONE AL SERVIZIO.**

Il sottoscrittore del modulo contrattuale di adesione al servizio si impegna a:

3.1. presentare la propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità;

3.2. compilare il modulo di adesione in duplice copia;

3.3. scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al servizio: Base, Bici elettrica, Over 65, Giornaliero, oltre ad eventuali formule aggiuntive e/o promozionali che il Gestore potrà eventualmente attivare;

L'attivazione del servizio può essere richiesta presso uno dei fornitori di abbonamenti convenzionati o presso l'ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

Il Comune di Dervio si riserva la facoltà di richiedere periodicamente (anche via mail) la compilazione di un questionario di customer satisfaction al fine di verificare il grado di soddisfazione del servizio di bike sharing da parte degli utenti.

L'attivazione del servizio di Bike Sharing avverrà alla sottoscrizione del modulo di adesione, mentre l'attivazione dell'account avverrà entro 7 giorni dalla sottoscrizione del modulo di adesione con username e password indicate dal sottoscrittore per l'accesso al SITO INTERNET.

#### **4. COSTO DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO**

4.1. Noleggio delle biciclette pubbliche, abbonamenti previsti:

- **BASE:** l'utente è abilitato all'utilizzo delle sole biciclette non elettriche.  
Il costo dell'abbonamento è di Euro 20,00 ed è richiesto il versamento di una cauzione di Euro 20,00.  
All'attivazione del servizio verrà fornita la tessera ricaricabile (precaricata con Euro 25,00) e il cavo antifurto. I costi di utilizzo sono di 1,00 Euro l'ora. L'addebito del costo orario viene applicato allo scattare del primo minuto dell'ora.
- **BICI ELETTRICA:** l'utente è abilitato all'utilizzo di tutte le tipologie di biciclette (elettriche e non elettriche).  
Il costo dell'abbonamento è di Euro 20,00 ed è richiesto il versamento di una cauzione di Euro 50,00.  
All'attivazione del servizio verrà fornita la tessera ricaricabile (precaricata con Euro 25,00) e il cavo antifurto. I costi di utilizzo sono di 1,00 Euro l'ora per l'utilizzo delle biciclette non elettriche e di 1,50 Euro l'ora per l'utilizzo delle biciclette elettriche. L'addebito del costo orario viene applicato allo scattare del primo minuto dell'ora.
- **OVER 65:** l'utente è abilitato all'utilizzo di tutte le tipologie di biciclette (elettriche e non elettriche).  
Il costo dell'abbonamento è di Euro 20,00 ed è richiesto il versamento di una cauzione di Euro 50,00.  
All'attivazione del servizio verrà fornita la tessera ricaricabile (precaricata con Euro 25,00) e il cavo antifurto. I costi di utilizzo sono di 0,50 Euro l'ora per l'utilizzo delle biciclette non elettriche e di 1,00 Euro l'ora per l'utilizzo delle biciclette elettriche. L'addebito del costo orario viene applicato allo scattare del primo minuto dell'ora.
- **GIORNALIERO:** L'utente è abilitato all'utilizzo delle sole biciclette non elettriche nell'orario compreso tra le 8:00 e le 20:00 del giorno di sottoscrizione dell'abbonamento.  
Il costo dell'abbonamento è di Euro 7,00 ed è necessario il ritiro di un documento in corso di validità che verrà riconsegnato alla restituzione dell'abbonamento. All'attivazione del servizio, da effettuarsi presso uno dei bar convenzionati, verrà fornita la tessera e il cavo antifurto.

4.2. Dopo 12 ore continuative di utilizzo (senza deposito intermedio della bicicletta presso le apposite colonnine), la tessera verrà bloccata.

4.3. Nel caso in cui la tessera venga bloccata, previo saldo di eventuali debiti residui, l'utente potrà procedere alla riattivazione presso l'ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì, dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

4.4. nel rispetto dei tempi e delle condizioni sopra riportate, non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche.

#### **5. RICARICA DELLE TESSERE.**

La ricarica delle tessere può essere effettuata presso l'ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00; non potranno essere effettuate ricariche di importo inferiore ad Euro 10,00.

#### **6. NORME GENERALI.**

6.1. La bicicletta pubblica deve essere prelevata e riportata in uno dei punti di distribuzione presenti sul territorio comunale e restituita nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata;

6.2. l'utente è tenuto a verificare la funzionalità della bicicletta al momento del prelievo e può utilizzarla solo se idonea all'uso; qualora l'uso della bicicletta sia destinato a soggetti minorenni, il soggetto esercente la potestà genitoriale o che, comunque, ne ha in quale momento la custodia, dovrà verificare la funzionalità della bicicletta assumendosi in via esclusiva ogni responsabilità qualora affidi al minore un velocipede non funzionante o difettoso;

6.3. dopo l'uso, la bicicletta pubblica deve essere riposta e collegata all'apposita colonnina in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri fruitori del servizio;

6.4. qualora tutte le colonnine fossero occupate al momento del riposizionamento in una ciclo stazione, la bicicletta pubblica deve essere portata nella stazione immediatamente più vicina e regolarmente ancorata ad una colonnina libera.

## **7. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.**

7.1. L'Utente è obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per fatto a lui imputabile ed in ragione dell'utilizzo del servizio Bike sharing; in particolare l'utente dovrà mantenere indenne il Comune di Dervio da qualsiasi danno riconducibile alla sua condotta attiva od omissiva, derivante alle biciclette, alla postazione, a qualsiasi attrezzature comunale; lo stesso, assumendo, dopo il prelevamento e fino alla riconsegna, la qualifica di custode della bicicletta, è tenuto a rispondere di qualsiasi danno connesso all'uso della bicicletta ai sensi dell'art. 2051 del Codice Civile.

7.2. L'Utente è consapevole che il Comune di Dervio non risponde per danni subiti dallo stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali) e si impegna a risarcire integralmente tali danni, manlevando il Comune di Dervio nel caso in cui terzi avanzino pretese risarcitorie o di indennizzo in relazione all'uso della bicicletta.

7.3. L'Utente è consapevole che il Comune di Dervio non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta. Pertanto si assume, in via esclusiva, la responsabilità della custodia degli stessi e dell'onere di risarcire l'eventuale proprietario che ne faccia richiesta.

7.4. L'Utente si impegna a sollevare il Comune di Dervio da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Bike Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (D.Lgs. 30/04/1992, n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni nonché al relativo Regolamento di esecuzione, DPR n. 495 del 16/12/1992).

7.5 L'Utente si impegna a riconsegnare la bicicletta pubblica presso una stazione, come meglio specificato al punto 6 delle presenti condizioni generali di contratto, restando obbligato verso il Comune di Dervio per i danni che dovesse cagionare alla bicicletta stessa, alla postazione di stazionamento, alla colonnina di aggancio ed a qualsiasi altra attrezzature comunale, secondo quanto precisato al punto 9.

7.6 L'Utente è consapevole di essere l'unico soggetto responsabile dei danni che possano derivare a terzi nel caso di uso improprio delle biciclette pubbliche. Tra l'altro, egli è l'unico responsabile dei danni che dovessero derivare al conducente od a terzi qualora affidi una bicicletta pubblica a soggetto di età inferiore a 14 (quattordici) anni.

## **8. OBBLIGHI DELL'UTENTE.**

L'utente del servizio ha l'obbligo di:

8.1. essere in possesso di un'unica card elettronica non cedibile a terzi;

8.2. custodire diligentemente la bicicletta pubblica;

8.3. non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altre persone; in caso contrario l'intestatario della tessera sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno cagionato mediante l'utilizzo della bicicletta ovvero alla bicicletta stessa ed alle attrezzature del servizio di bike sharing;

8.4. condurre e utilizzare la bicicletta pubblica nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale osservando i principi generali di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;

8.5. restituire prontamente, e comunque entro sette giorni, la card elettronica ed il cavo antifurto a semplice ed insindacabile richiesta del Comune di Dervio;

8.6. segnalare al Comune di Dervio chiamando il numero 0341/806427 (Lunedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì dalle 10.00 alle 12.30 Venerdì dalle 15.30 alle 17.30) ogni danno al mezzo subito in occasione del suo utilizzo;

8.7. corrispondere al Comune di Dervio, effettuati gli accertamenti del caso, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta per incidente e/o rottura a lui imputabile verificatasi durante la presa in consegna;

8.8. bloccare la bicicletta con il lucchetto fornito collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing;

8.9. non manomettere nessuna parte meccanica della bicicletta pubblica.

## **9. PENALI**

L'Utente, con la sottoscrizione del modulo di adesione, è consapevole e si obbliga, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, a corrispondere al Comune di Dervio i seguenti importi a titolo di penale, sia ad adempiere senza riserve agli obblighi indicati di seguito:

9.1. in caso di mancato deposito della bicicletta dopo 12 ore dal ritiro (vedi punto 4.2) e più in generale di tessera bloccata causa errato utilizzo sarà applicata una penale di Euro 10,00 da pagare in fase di riattivazione della tessera.

9.2. nel caso di richiesta di nuova card a causa della rottura o del danneggiamento di quella in dotazione, che dovrà essere riconsegnata, l'utente è tenuto a corrispondere un importo pari a Euro 5,00; sulla nuova tessera saranno caricati i crediti non ancora goduti eventualmente presenti sulla card rotta o danneggiata; in

caso di rottura la richiesta di una nuova tessera può essere effettuata esclusivamente presso l'ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

9.3. nel caso di smarrimento della propria card elettronica, l'utente si impegna a farne denuncia tempestivamente agli organi competenti (carabinieri, polizia, ecc.) ed a presentare una copia della denuncia al Comune di Dervio. Al momento della richiesta di una nuova card dovrà essere corrisposto un importo pari a Euro 5,00. Qualora l'utente desideri entrare in possesso di una seconda card elettronica sostitutiva, dovrà esibire una copia della denuncia di smarrimento; in caso di smarrimento la richiesta di una nuova tessera può essere effettuata esclusivamente presso l'ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

9.4 nel caso in cui l'Utente non abbia presentato tempestivamente denuncia, qualora una bicicletta pubblica venga rubata utilizzando la card elettronica smarrita, l'utente si impegna a corrispondere al Comune di Dervio Euro 300,00 a titolo di risarcimento forfettario del danno cagionato dalla perdita del mezzo; qualora con le medesime modalità sia rubata una bicicletta elettrica l'utente si impegna a corrispondere al Comune di Dervio Euro 600,00 a titolo di risarcimento forfettario del danno cagionato dalla perdita del mezzo.

9.5. in caso di smarrimento o rottura del cavo antifurto e/o delle relative chiavi fornite in dotazione, l'utente è tenuto a corrispondere un importo pari a Euro 10,00 a titolo di risarcimento forfettario del danno;

9.6. in caso di furto della bicicletta pubblica in uso a seguito di ricovero della stessa al di fuori dell'apposita colonnina l'utente si impegna a denunciare tempestivamente il furto agli organi competenti (carabinieri, polizia, ecc.) e a presentarne una copia della denuncia al Comune di Dervio e in ogni caso a corrispondere al Comune di Dervio Euro 300,00 a titolo di risarcimento forfettario del danno cagionato dalla perdita del mezzo. Nel caso la bicicletta venga rinvenuta entro trenta giorni dalla data del furto, l'utente ha diritto al rimborso della somma corrisposta a titolo di risarcimento, detratti gli eventuali costi per ripristinare le normali condizioni di esercizio del velocipede, e detratti altresì Euro 150,00.= a titolo risarcitorio per il periodo durante il quale non è stato possibile l'uso della bicicletta da parte degli altri utenti;

9.7. in caso di danneggiamento al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta e/o della colonnina per ragioni imputabili all'utente, sarà addebitato all'utente il costo di Euro 10,00 a titolo di parziale risarcimento del danno.

9.8. in caso di danneggiamento doloso al sistema di aggancio/sgancio della bicicletta, alla colonnina alla bicicletta o ad altro bene comunale connesso al servizio di bike sharing, il Comune di Dervio provvederà a richiedere all'Utente l'integrale risarcimento del danno, fatta salva la possibilità di denunciare il responsabile all'Autorità competente e di intraprendere ogni altra azione, anche in sede giurisdizionale;

9.9. in caso di danneggiamento, smarrimento o sottrazione dei beni di cui al precedente punto 9.7 dovuti a colpa grave dell'Utente, il Comune di Dervio si riserva di richiedere all'Utente stesso l'integrale risarcimento del danno. Nel caso in cui non sia possibile l'immediata contestazione dei fatti di cui ai punti da 9.1 a 9.7, il Comune di Dervio provvederà a contestare i fatti accertati ed a richiedere all'utente il pagamento delle penalità sopra specificate, ovvero del risarcimento dei danni negli importi come sopra determinati. La comunicazione di cui trattasi potrà avvenire per iscritto, mediante lettera semplice, raccomandata A.R., posta elettronica semplice, posta elettronica certificata o mediante comunicazione telefonica, a seconda della gravità dei fatti e degli importi da richiedersi.

## **10. RECESSO**

10.1. Il Sottoscrittore del modulo di adesione al servizio, nel caso intenda recedere anticipatamente dallo stesso, dovrà presentare specifica richiesta presso l'Ufficio Tecnico del Comune di Dervio nella giornata di lunedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00.

10.2. Al momento del recesso l'Utente è obbligato a restituire il lucchetto, la chiave di chiusura del lucchetto, la tessera elettronica ed ogni altro oggetto eventualmente fornito, senza possibilità di recupero di eventuali crediti residui e non ancora goduti presenti sulla tessera, ma con la restituzione della cauzione. La cauzione non sarà restituita integralmente nel caso in cui serva per il pagamento di eventuali penali o per il risarcimento dei danni alle biciclette o all'attrezzatura cui l'Utente non abbia ancora fatto fronte. Resta impregiudicata la possibilità dell'Ente Gestore Comune di Dervio di agire nei confronti dell'Utente per le somme da questi dovute a titolo di penalità o di risarcimento danni eccedenti il valore della cauzione.